

WhatsApp BE Buurtpreventie

Handleiding ALGEMEEN

WABP Buurtpreventie

(VERSIE 1.5, SEPT 2018)

WWW.WABP.BE

Inhoud

Inhoud	1
Organisatie.....	2
<i>WABP.BE.....</i>	<i>2</i>
<i>Politie.....</i>	<i>2</i>
<i>Beheerder.....</i>	<i>3</i>
WhatsApp groep.....	3
<i>Waarvoor dient deze groep?.....</i>	<i>3</i>
<i>Hou het kort.....</i>	<i>8</i>
<i>Meldingsgeluid dempen.....</i>	<i>8</i>
<i>Meldingsgeluid aanpassen.....</i>	<i>8</i>
Wat is de Regel M.A.A.T. Methode?	9
Huisregels Leden	9
Privacy.....	10
<i>Wat zien we van elkaar?</i>	<i>11</i>

Welkom

In dit document wordt u het één en ander uitgelegd over de werking van de buurtpreventie in het algemeen. Buurtpreventie is een burgerinitiatief en is geheel afhankelijk van vrijwilligers. Politie en de gemeente steunen dit initiatief omdat de mensen die deelnemen de extra oren en ogen zijn. In veel gevallen kan door oplettende buurtbewoners een inbraak of erger worden voorkomen. Hoe u dat doet leest u verderop.

Het is een “algemene handleiding” voor leden, beheerders/coördinatoren.

Zo is er een WhatsApp groep opgericht voor de buurtpreventie.

Waar groepen mensen samen communiceren zijn afspraken nodig. Deze, en andere zaken, zijn vastgelegd in een aantal huisregels waar we ons allemaal aan dienen te houden.

WABP buurtpreventie is geen organisatie die patrouilles, interventies of andere politionele taken op zich neemt. De wet op de private milities van 29 Juli 1934 bepaalt welke handelingen bij wet verboden zijn. In gevallen waarin dergelijke feiten zich toch voordoen moet de korpschef in samenspraak met de bestuurlijke overheid het netwerk onmiddellijk stopzetten en hiervan kennis geven aan de bevoegde overheden (cfr art 14,15 en 22 van de wet op het Politieambt van 05 augustus 1992) Tevens moeten de actoren, actief binnen een buurtpreventienetwerk, zich houden aan de privacywet van 08 december 1992)

Zijn er na het lezen van dit document toch nog vragen of opmerkingen, dan kunt U contact opnemen met de beheerder van uw groep. Eveneens kan op onze site via het contactformulier uw vraag ook gesteld worden.

Organisatie

WABP.BE

Momenteel wordt op [GOOGLE MAPS](#) de registratie bijgehouden volgens het systeem pin-points. Hier worden de zones en groepen van beheerders/coördinatoren geregistreerd . Dit verhoogt de vindbaarheid voor mensen die willen deelnemen aan het veiligheidsinitiatief. Hier kan u de gegevens van uw regio voor eventuele aansluiting terugvinden indien er een registratie punt aanwezig is. Op de van website [wabp.be](#) kan de beheerder/coördinatoren zijn groep/en registreren. [Registratie/aanmelding](#) of [Wijziging](#)

Deze pin-points alleen al hebben reeds een afschrikkend effect en doen de veiligheid stijgen.

Politie

Afhankelijk van de medewerking van uw gemeente en de politiediensten kan deze dienst worden opgenomen, dit volgens overeengekomen afspraken. Hierdoor is een interventie snel mogelijk zodat het incident op de voet kan gevolgd worden. Op deze manier kan informatie tussen de groepen en politie uitgewisseld worden. Ondanks hun eventuele aanwezigheid in de groepen, blijft het belangrijk om hen toch te verwittigen via de gekende noodnummers 101/112.

Beheerder

Alle beheerders/coördinatoren van een groep beheren die volgens overeengekomen modaliteiten.

Zij houden de gegevens bij die nodig zijn voor de goede werking.

Deze gegevens blijven enkel bij de beheerder van de groep waarbij leden zijn aangesloten. De wet op de privacy wordt strikt toegepast.

Hij kan mensen toevoegen of verwijderen. Tevens controleert zij/hij de gegevens van de leden die zich willen aansluiten en die dan na controle opgenomen, dit alles om onbetrouwbare praktijken te vermijden.

Ongewenste discussies worden niet toegelaten en kunnen een reden zijn waarom mensen dit medium gaan zien als een babbelbox wat niet het doel is. Beheerders geven slechts twee persoonlijke verwittigingen en indien er geen resultaat wordt bereikt zal het lid verwijderd worden

De beheerder is nooit persoonlijk, maar moet wel streng en rechtvaardig zijn.

WhatsApp groep

U heeft hiervoor wel een gratis WhatsApp account nodig die u kan vinden op onze site ([of deze link openen en installeren](#)) in het menu WhatsApp Installeren.

Na deze installatie te hebben gedaan kan de keuze gemaakt worden voor welke zone er kan gekozen worden. Men zal meestal de eigen woonzone kiezen, uitzonderingen kunnen altijd worden toegestaan.

WABP Alarm en CHAT Zones

De beheerder van de betrokken zone zal u contacteren na aanmelding om de nodige verificatie te doen. Indien alles in orde is wordt u aangesloten bij de besloten groep.

Gelieve na aanmelding geen berichten app'en als bevestiging dat u het heeft gezien of als bedankje. Verderop leest u waarom.

Waarvoor dient deze groep?

In deze WhatsApp Alarm groep doet u een beroep op uw burens wanneer er sprake is van een melding waarbij u de hulpdiensten (101 en/of 112) hebt ingeschakeld. Denk hierbij aan zaken zoals

- Verdachte personen in de wijk;
- Vermiste personen zoals kind of oudere (vermissing van huisdieren valt hier niet onder, dit kan gedaan worden via social media);
- Brand, gaslek, ontploffing;
- Diefstal of inbraak;
- Beroving, bedreiging, aanranding en geweldpleging;
- Doorrijden na een aanrijding en/of gewonden;
- Medische noodsituaties, EHBO, reanimatie / AED verzoeken.

- Mishandeling
- Ontvoering of een poging tot ontvoering

Meldingen in deze groep dient u volgens de *SAAR-methode* te doen.

GEBRUIK VAN DE ALARM APP GROEP

- *Uitsluitend spoedeisende meldingen!*

- **Bel altijd eerst 101 of 112, daarna de groep informeren**

- Plaats een zo compleet mogelijk bericht, dit voorkomt latere vragen
- Zoveel mogelijk signalementen doorgeven
- Gebruik zo veel als mogelijk de 4 W's: WIE –WAT –WAAR – WANNEER
- Uitsluitend reageren als u bijkomende informatie hebt over de melding
- Wees kritisch op wat u zelf stuurt

(Vraag u af of uw bericht iets positiefs bijbrengt aan de melding.)

- Deze groep is **niet** opgezet om als discussiegroep te fungeren
- Geen onderling contact of privéberichten (overbodige reacties als smiley, duimpjes en teksten zoals "OK" of "bedankt" enz., leiden tot een spervuur aan meldingen bij andere deelnemers, waardoor sommigen zelf afhaken!)
- De deelnemers beslissen wanneer ze de groep willen verlaten
- Let op het taalgebruik! (niet vloeken, schelden, discrimineren, e.d.!)
 - Speel geen eigen "rechter" en overtreedt geen regels/wetten
- **Informeer de groep steeds indien de hulpdienst reeds verwittigd werd!**
- De beheerders zullen zeer streng reageren op overtredingen bij misbruik.

TIP VOOR DE ALARM APPLICATIE

Installeer een **duidelijk alarmgeluid**. Zet de functie **vibreren** aan!

GEBRUIK VAN DE CHAT APP GROEP

- Is de tweede de applicatie in een zone
- Dezelfde regels gelden als bij de alarmgroep met uitzondering van:
 - Hier komen minder spoedeisende berichten
 - **Die berichten moeten echter wel rechtstreeks betrekking hebben tot het alarmbericht**
 - Dit is nodig omdat mensen soms nood hebben aan bijkomende inlichtingen
- Voorbeeld:
- Alarmbericht van een huisbrand bij vrienden, familie of bij afwezigheid van de eigenaar
 - - "Zijn de mensen ongedeerd?"
 - - "Ik heb huisdieren in dat huis"
 - - "Er bevindt zich gevaarlijk brandbaar materiaal" enz.
- Bijkomende informatie als het bericht onvolledig was
 - - "Welk voertuig"
 - - "Hoe ziet die er uit" enz.
- **Privéberichten op andere media! Zo niet, kan u verwijderd worden door de beheerder(s).**

Wat is SAAR?

Buurt Alert hanteert de SAAR methode. Dit is een stappenplan dat is opgesteld in overleg met de politie. SAAR is een afkorting van:

- Signaleer (u ziet een verdachte situatie)
- Alarmeer bel 101 of 112
- App (meld de situatie via WhatsApp)
- Reageer (indien mogelijk naar verdachte)



Signaleren

Wanneer is een situatie verdacht?

De combinatie van het gedrag van een persoon, het tijdstip en de locatie, kan door iemand als verdacht ervaren worden. Wanneer u bij een bepaalde situatie een onbestemd onderbuikgevoel krijgt, dan is dat vaak een krachtig signaal dat er iets niet klopt.

Op zo'n moment is het zaak om volgens de SAAR methode te handelen. U kunt beter een keer te vaak alarm slaan dan een keer te weinig!

Welk soort situaties worden via de SAAR methode gemeld:

- Verdachte personen in de wijk;
- Vermiste personen zoals kind of oudere (vermissing van huisdieren valt hier niet onder, dit kan gedaan worden via social media);
- Brand, gaslek, ontploffing;
- Diefstal of inbraak;
- Beroving, bedreiging, aanranding en geweldpleging;
- Doorrijden na een aanrijding en/of gewonden;
- Medische noodsituaties, EHBO, reanimatie / AED verzoeken.
- Mishandeling
- Ontvoering of een poging tot ontvoering

Alarmeren

In geval van genoemde situaties dient altijd éérst 112 te worden verwittigd.

U beschrijft de situatie en geeft indien mogelijk een signalement van de dader(s).

Een signalement geven is niet zo heel moeilijk. Bekijk de verdachte persoon minimaal één keer van top tot teen. Let hierbij met name op:

- Haar kleur/kapsel/huidtype lengte en postuur:
- specifieke kenmerken, (bril, baard,enz.):
- jas:
- schoenen:
- auto merk/type/kleur/plaat nummer enz...:
- Fiets/Brommer te voet:

Signalementkaart

App'en

Nadat u de politie hebt verwittigd, de situatie beschreven en eventueel een signalement heeft gegeven, meld u de situatie in de WhatsApp-groep van uw zone. Vermeld in uw bericht

1. Dat de politie reeds verwittigd is.
2. Het signalement, de looprichting of de verdachte handelingen.
3. **Foto's en videos posten van verdachten zijn bij wet verboden, dus publicatie in de App zijn niet toegelaten.** Als er daadwerkelijk een verdachte situatie is bewaar bij twijfel uw foto of video voor de politie. Dader kenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden.
4. Wat u zelf gaat doen.
5. De beheerder(s) van de buurtgroep waarin het bericht is geplaatst, beoordelen bij het lezen van het bericht of dit relevant is voor andere zones en stuurt het bericht -indien nodig- door naar de omliggende zones. De beheerders van deze omliggende zones beoordelen dan weer of het bericht relevant is voor hun zone. Zo ja, dan plaatsen zij het bericht ook in hun WhatsApp-groep.

Reageren

Denk altijd eerst aan uw eigen veiligheid!

Degene die de verdachte situatie ontdekt en de buurtbewoners die het bericht via hun WhatsApp-groep ontvangen hebben, reageren op een manier waar zij zich het prettigst bij voelen. Zo kunt u op de verdachte afstappen, op een veilige afstand observeren, de verdachte per fiets of auto volgen, etc. Dit is geheel afhankelijk van de persoon en situatie.

Als gealarmeerde buurtbewoners de verdachte zien, of als er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen, dan wordt deze nieuwe informatie zo snel mogelijk binnen de WhatsApp-groep gedeeld.

Bij het signaleren in de andere zone dient degene die dit signaleert onmiddellijk de politie te verwittigen (de SAAR methode begint opnieuw).

Nadat de WhatsApp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, meestal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.



- Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar;
- Deelnemers zijn woonachtig/gevestigd in hun stad en deelgemeenten
- WhatsApp is een burgerinitiatief.
De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 101/112 gedaan wordt;
- Gebruik de WhatsApp volgens de SAAR afkorting:
- **S** = Signaleer
- **A** = Alarmeer 101/112
- **A** = App om je waarneming bekend te maken aan anderen

- **R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.** De bedoeling is dat we van de verdachte persoon zijn plannen verstoren. (“zaak stuk te maken”). Doe dit alleen als je dit veilig kan doen zonder risico’s, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon;
- Laat door middel van een WhatsApp bericht aan elkaar weten dat 101/112 al gebeld is! Voorkom een regen van 101/112 meldingen;
- Let op het taalgebruik. Niet vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke;
- Wees geen rechter en overtreedt geen regels/wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig;
- **Foto’s en videos posten van verdachten zijn bij wet verboden, dus publicatie in de App zijn niet toegelaten.** Als er daadwerkelijk een verdachte situatie is bewaar bij twijfel uw foto of video voor de politie. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- Gebruik deze WhatsApp groep(en) alleen waar deze voor bedoeld is en niet voor onderling contact/privéberichten.

Hou het kort

Het is belangrijk dat deze WhatsAppgroep zo ‘schoon’ mogelijk blijft! U kan zich voorstellen dat wanneer in deze groep minder urgente zaken worden gemeld, belangrijke meldingen “ondersneeuwen” en niet meer gezien worden of dat mensen de berichten gaan negeren of zich zelfs afmelden omdat ze niet zitten te wachten op dat overdreven aantal niet-urgente appjes per dag. Als mensen zich afmelden bij de groep verliest dit initiatief zijn kracht. Hou u a.u.b. aan de huisregels.

U kunt zich altijd zelf uit de groep verwijderen. Door lid te blijven van de groep stemt u in met naleving van de huisregels.

Meldingsgeluid dempen

Meldingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week verstuurd worden ook tijdens het weekend en op feestdagen. Wanneer u tijdelijk geen meldingen wilt ontvangen van nieuwe berichten, dan kunt u de groep tijdelijk op ‘stil’ zetten. U ontvangt de berichten nog wel, maar u krijgt geen geluidsmelding te horen:

- Start WhatsApp en open het groeps gesprek.
- iPhone: druk op de naam van de groep (niet het plaatje). Druk op Stil.
Android: Druk op de drie verticale puntjes rechts bovenin. Activeer het schuifje ‘Dempen’.

Meldingsgeluid aanpassen

Het is verstandig om berichten die in deze groep binnenkomen extra op te laten vallen. Dit kan door het meldingsgeluid voor deze groep aan te passen:

- Start WhatsApp en open het groeps gesprek.
- iPhone: druk op de naam van de groep (niet het plaatje). Druk op Aangepast geluid.
Android: Druk op de drie verticale puntjes rechts bovenin. Druk op Aangepaste meldingen.

M.A.A.T.

Wat is de Regel M.A.A.T. Methode?

De afkorting M.A.A.T. staat voor Maandelijks Alarm App Test.

Als er in een WABP-groep al enige tijd geen meldingen zijn gedaan, vragen leden zich weleens af of de groep nog wel actief is.

In dat geval sturen beheerders/coördinatoren met enige regel M.A.A.T. een test bericht, bv. elke maand/ kwartaal, om te laten weten dat de groep nog wel actief is. Er kan eventueel gekozen worden om dit elke “eerste” maandag van de maand tussen 17-20Hr te laten gebeuren, uitgezonderd indien maandag op een feestdag zou vallen wordt het verschoven naar dinsdag. Dit is vrij van keuze, maar het leert ons dat mensen weten dat hun zone of groep nog steeds actief is.

Mocht u een dergelijk bericht ontvangen dan hoeft u daar **niet** op te reageren, minder urgente berichten kunt u plaatsen in de daarvoor bedoelde omgeving, dit kan in een [CHAT app groep naast de ALARM app](#) (vb. Landen) groep indien u nog niet bent aangesloten.

Indien u vragen heeft aan de beheerder van uw groep, vraag hen dat dan in een privé bericht, zo zorgen we er samen voor dat de ALARM app groepen geen babbelboxen worden.

Huisregels Leden

1. Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 16 of 18 jaar naargelang keuze.
2. Deelnemers zijn woonachtig/gevestigd in aangeboden groepen.
3. Bij het verhuizen (verlaten van de zone) of einde van een zelfstandige activiteit gelieve te informeren en uit te schrijven op de aangemelde ALARM en Chat zones.
4. De hulpdiensten komen alleen in actie wanneer een melding bij 101 of 112 gedaan wordt.
5. Let op het taalgebruik : niet kwetsen, vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke. Wees bewust van het feit dat geschreven berichten geen intonatie hebben en (dus) heel anders over kunnen komen dan bedoeld. Heb begrip en respect voor andere meningen.
6. Wees geen rechter en overtreedt geen regels/wetten, dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig.
7. **Foto's en videos posten van verdachten zijn bij wet verboden, dus publicatie in de App zijn niet toegelaten.** Als er daadwerkelijk een verdachte situatie is bewaar bij twijfel uw foto of video voor de politie. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
8. Gebruik deze WhatsApp groep(en) alleen waar deze voor bedoeld is en niet voor onderling contact/privéberichten.
9. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot (tijdelijke) schorsing uit de groep.

Privacy

Bij het aanmelden heeft u uw naam, adres, (Voor handelaars eventueel naam van het handelspand voor handelaars/vrije beroepen) en mobiel telefoonnummer doorgegeven. U vraagt zich wellicht af waarom.

Uw naam en GSM nummer zijn voor de beheerder/coördinatoren nodig om u aan te kunnen melden bij de WhatsApp groep. Uw adres is nodig om de geografische dekking van de groep te bepalen. Indien er een beheerder verdwijnt door omstandigheden worden de gegevens van de leden verwijderd en “NIET” doorgegeven aan derden

Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens.

De gegevens worden uitsluitend door de beheerder van uw zone bewaard, de privacywet wordt volledig gerespecteerd.

Bescherming van de persoonsgegevens :

WABP.BE respecteert de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers, beheerders/coördinatoren. Ofschoon de meeste informatie op wabp.be beschikbaar is zonder dat persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie wordt gevraagd.

In dit geval worden de gegevens behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Wij passen eveneens de nieuwe regelgeving omtrent de nieuwe GDPR wetgeving van 25 mei 2018 toe.

Concreet betekent dit onder meer dat :

- de persoonlijke gegevens enkel worden ingezameld en verwerkt met het doel om met u in contact te treden, u te identificeren, de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening on line te realiseren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling(en); gegevens worden enkel door WABP.BE beheerder bewaard.
- de persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de beoogde doelstelling(en);
- uw persoonsgegevens niet bekendgemaakt worden aan derden noch voor direct-marketingdoeleinden aangewend;
- u steeds toegang hebt tot uw persoonsgegevens en u kunt de juistheid ervan verifiëren;
- u de mogelijkheid hebt om onjuistheden in verband met uw persoonsgegevens te laten verbeteren. Hiertoe kunt u contact opnemen met de beheerder van de website;
- en u bovendien op elk moment kunt vragen dat uw persoonsgegevens uit de bestanden van de WABP.BE worden verwijderd.

Wij treffen de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens.

De website maakt gebruik van zogenaamde “cookies”. Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website. De code die in de cookie is verwerkt, laat toe de PC te herkennen bij een volgend bezoek en herkent of u de tekstuele weergave in- of uitgeschakeld heeft. Dit vergemakkelijkt uw toegang tot de website en laat de navigatie sneller en efficiënter verlopen. U heeft de mogelijkheid uw browser zodanig te configureren dat hij u waarschuwt telkens als cookies worden aangemaakt of dat hij de aanmaak ervan verhindert.

Wij voldoen volledig aan de eisen wat dit betreft, alle gegevens zijn beveiligd met paswoord en opgeslagen op back-up systemen.

Wij blijven actief op de hoogte van de reglementering op gebied van General Data Protection Regulation kortweg GDPR genoemd.

Onze systemen draaien op beveiligde SSL /TSL-servers waarbij www.wabp.be een actief gegeven is.

Wij zijn altijd bereid om de nodige info te verlenen over de hele werking van onze WABP, wij streven uiteraard naar transparantie.

Zie hieronder welke gegevens van u zichtbaar zijn voor de andere leden van de groep en hoe u dit zelf kunt beperken.

[Wat zien we van elkaar?](#)

In WhatsApp is alleen het GSM-nummer en eventueel de naam te zien.