

# Prévention WhatsApp BE Neighbourhood Manuel GÉNÉRAL

## Prévention de quartier WABP

(VERSION 1.6, JAN 2020)

[WWW.WABP.BE](http://WWW.WABP.BE)

### Bienvenue

Dans ce document, vous serez expliqué quelques éléments sur le fonctionnement de la prévention de quartier en général. La prévention de quartier est une initiative citoyenne et dépend entièrement des bénévoles. La police et la municipalité soutiennent cette initiative car les personnes qui participent sont les oreilles et les yeux supplémentaires. Dans de nombreux cas, les résidents locaux attentifs peuvent empêcher un cambriolage ou pire. Vous pouvez en savoir plus sur la façon de procéder ci-dessous.

Il s'agit d'un "guide général" pour les membres, administrateurs / coordinateurs.

Par exemple, un groupe WhatsApp a été mis en place pour la prévention des quartiers.

Lorsque des groupes de personnes communiquent ensemble, des accords sont nécessaires. Ces questions et d'autres sont énoncées dans un certain nombre de règles internes auxquelles nous devons tous adhérer.

La prévention de quartier WABP n'est pas une organisation qui assume des patrouilles, des interventions ou d'autres tâches policières. La loi du 29 juillet 1934 sur les milices privées détermine les actes interdits par la loi. Dans les cas où de tels faits se produisent, le chef de la police doit, en concertation avec les autorités administratives, arrêter immédiatement le réseau et en informer les autorités compétentes (cf. articles 14, 15 et 22 de la loi du 5 août 1992 sur les policiers). les acteurs, actifs au sein d'un réseau de prévention de quartier, adhèrent à la loi (loi privée du 08 décembre 1992)

Si vous avez encore des questions ou des commentaires après avoir lu ce document, vous pouvez contacter le responsable de votre groupe. Votre question peut également être posée sur notre site via le formulaire de contact.

## Organisation

### WABP.BE

L'inscription est actuellement maintenue sur GOOGLE MAPS selon le système de points précis. Les zones et groupes de managers / coordinateurs sont enregistrés ici. Cela augmente la trouvabilité pour les personnes qui souhaitent participer à l'initiative de sécurité. Ici vous pouvez trouver les détails de votre région pour une connexion possible si un point d'enregistrement est présent. Le manager / coordinateur peut inscrire son groupe sur le site wabp.be. Inscription / inscription ou modification

Ces points de repère à eux seuls ont déjà un effet dissuasif et augmentent la sécurité.

### Police

Selon la coopération de votre municipalité et des services de police, ce service peut être inclus conformément aux accords convenus. Cela permet une intervention rapide afin que l'incident puisse être suivi de près. De cette manière, des informations peuvent être échangées entre les groupes et la police. Malgré leur éventuelle présence dans les groupes, il est toujours important de les informer via le numéro d'urgence connu 112.

### Administrateur

Tous les gestionnaires / coordinateurs d'un groupe les gèrent selon les modalités convenues.

Ils conservent les informations nécessaires au bon fonctionnement.

Ces données ne sont conservées que par le responsable du groupe auquel les membres sont affiliés. La loi sur la vie privée est strictement appliquée.

Il peut ajouter ou supprimer des personnes. Elle vérifie également les données des membres qui souhaitent adhérer et qui après enregistrement inclus, tout cela pour éviter des pratiques peu fiables.

Les discussions indésirables ne sont pas autorisées et peuvent être une raison pour laquelle les gens commencent à voir ce média comme une boîte de discussion qui n'est pas l'objectif. Les administrateurs ne donnent que deux avertissements personnels et si aucun résultat n'est obtenu, le membre sera supprimé

Le manager n'est jamais personnel, mais doit être strict et juste.

### Groupe WhatsApp

Pour cela, vous avez besoin d'un compte WhatsApp gratuit que vous pouvez trouver sur notre site (ou ouvrez et installez ce lien) dans le menu d'installation de WhatsApp.

Après avoir fait cette installation, le choix peut être fait pour quelle zone peut être choisie. Les gens choisissent généralement leur propre espace de vie, des exceptions peuvent toujours être autorisées.

## Zones d'alarme et CHAT WABP

Le responsable de la zone affectée vous contactera après l'inscription pour effectuer la vérification nécessaire. Si tout est en ordre, vous serez affilié au groupe privé. Veuillez ne pas envoyer de message après l'enregistrement pour confirmer que vous l'avez vu ou pour vous remercier. Vous pouvez lire pourquoi plus tard.

À quoi sert ce groupe ?

Dans ce groupe WhatsApp Alarm, vous appelez vos voisins lorsqu'il y a un rapport dans lequel vous avez appelé les services d'urgence (112). Pensez à des choses comme

- Des gens suspects dans le quartier ;
- Les personnes disparues telles que les enfants ou les personnes âgées (les animaux domestiques manquants ne sont pas inclus, cela peut être fait via les réseaux sociaux) ;
- Incendie, fuite de gaz, explosion ;
- Vol ou cambriolage ;
- Vol, menace, agression et violence ;
- Continuez à conduire après une collision et / ou des blessures ;
- Urgences médicales, premiers soins, demandes de réanimation / DEA.
- Abus
- Enlèvement ou tentative d'enlèvement

Vous devez signaler dans ce groupe selon la méthode SAAR.

### UTILISATION DU GROUPE D'APPLICATION D'ALARME

- **Seuls les rapports urgents!**
- **Appelez toujours le 112 en premier (menu d'options 1 ou 2), puis informez le groupe**
- Postez un message aussi complet que possible, cela évitera des questions ultérieures
- Transmettre autant d'alertes que possible
- Utilisez autant que possible les 4 W : QUI - QUOI – OU QUELQUEU PART - QUAND
- Répondez uniquement si vous avez des informations supplémentaires sur le rapport
- Soyez critique sur ce que vous contrôlez

(Demandez-vous si votre message apporte quelque chose de positif au rapport.)

- Ce groupe n'est pas configuré pour agir comme un groupe de discussion

- Pas de contact mutuel ou de messages privés (réactions inutiles telles que smiley, pouces et textes tels que "OK" ou "merci" etc.,

Conduire à un barrage de rapports à d'autres participants, de sorte que certains abandonnent eux-mêmes!)

- Les participants décident quand ils veulent quitter le groupe
- Faites attention à la langue ! (ne pas jurer, gronder, discriminer, etc.)
- Ne jouez pas votre propre "juge" et ne violez pas les règles / lois
- Informez toujours le groupe si le service d'urgence a déjà été prévenu !
- Les managers répondront très strictement aux violations en cas de mauvaise utilisation.

#### CONSEIL POUR L'APPLICATION D'ALARME

Installez un son d'alarme clair. Activez la fonction vibreur !

#### **UTILISATION DU GROUPE D'APPLICATION CHAT**

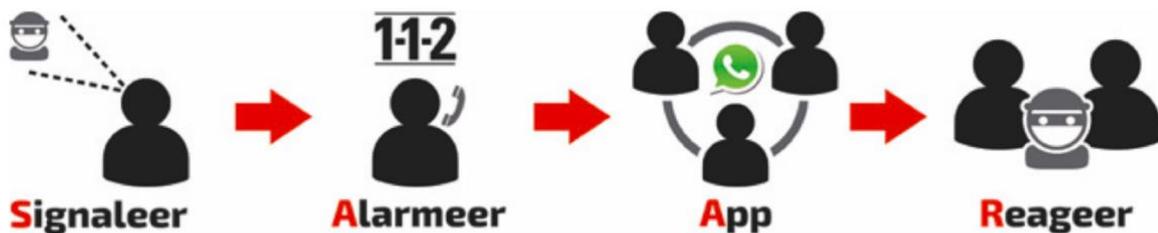
- Le second est l'application dans une zone
- Les mêmes règles s'appliquent que pour le groupe d'alarmes à l'exception de :
- Moins de messages urgents viennent ici
- Cependant, ces messages doivent se rapporter directement au message d'alarme
- Ceci est nécessaire car les gens ont parfois besoin d'informations supplémentaires
- Exemple :
- Message d'alarme d'un incendie de maison avec des amis, la famille ou en l'absence du propriétaire
- "Les gens sont-ils indemnes ?"
- "J'ai des animaux dans cette maison"
- "Il y a un matériau combustible dangereux" etc.
- Informations supplémentaires si le message était incomplet
- "Quel véhicule"

- "À quoi ça ressemble", etc.
- Messages privés sur d'autres médias! Sinon, vous pouvez être supprimé par le ou les administrateurs.

## Qu'est-ce que SAAR?

La prévention de quartier utilise la méthode SAAR. Il s'agit d'un plan par étapes élaboré en concertation avec la police. SAAR est l'abréviation de :

- Signaler (vous voyez une situation suspecte)
- Cloche d'alarme 112 (menu de sélection 1 sur 2)
- App (rapport de situation via WhatsApp)
- Répondre (Indien peut-être soupçonner)



### Signalisation

Quand une situation est-elle suspecte ?

La combinaison du comportement d'une personne, de l'heure et du lieu peut être ressentie par quelqu'un comme suspecte. Lorsque vous ressentez un instinct indéfini dans une certaine situation, c'est souvent un signal puissant que quelque chose ne va pas.

À ce moment, il est important d'agir selon la méthode SAAR. Il vaut mieux sonner une alarme trop souvent qu'une fois trop peu !

Quels types de situations sont signalés via la méthode SAAR :

Des gens suspects dans le quartier ;

Les personnes disparues telles que les enfants ou les personnes âgées (les animaux domestiques manquants ne sont pas inclus, cela peut être fait via les réseaux sociaux);

Incendie, fuite de gaz, explosion ;

Vol ou cambriolage ;

Vol, menace, agression et violence ;

Continuez à conduire après une collision et / ou des blessures ;

Urgences médicales, premiers soins, demandes de réanimation / DEA.

Abus

Enlèvement ou tentative d'enlèvement

## **Alarmes**

Dans le cas des situations susmentionnées, le premier 112 (menu d'options 1 ou 2) doit toujours être notifié.

Vous décrivez la situation et, si possible, décrivez le ou les auteurs.

Donner une description n'est pas si difficile. Regardez la personne suspecte au moins une fois de la tête aux pieds. Portez une attention particulière à :

- Couleur et longueur des cheveux / type de peau et type de peau :
- caractéristiques spécifiques (lunettes, barbe, etc.) :
- veste :
- chaussures :
- marque / type / couleur / numéro de plaque de voiture etc ...
- Vélo / cyclomoteur à pied :

## **Carte Signalement**

### **Applis**

Après avoir informé la police, décrivez la situation et éventuellement fournissez une explication, signalez la situation dans le groupe WhatsApp de votre zone. Mentionnez dans votre message

1. Que la police a déjà été informée.
2. La description, le sens de marche ou les actes suspects.
3. La publication de photos et de vidéos de suspects est interdite par la loi, de sorte que la publication dans l'application n'est pas autorisée. En cas de situation suspecte, conservez votre

photo ou vidéo pour la police en cas de doute. Les caractéristiques des délinquants comme le sexe, la couleur de la peau, la taille et le visage peuvent également être bien décrites.

4. Ce que vous ferez vous-même.

5. Le (s) responsable (s) du groupe de quartier dans lequel le message est placé, évalue lors de la lecture du message si cela est pertinent pour d'autres zones et, si nécessaire, transmet le message aux zones environnantes. Les gestionnaires de ces zones environnantes évaluent ensuite si le message est pertinent pour leur zone. Si c'est le cas, ils publieront également le message dans leur groupe WhatsApp.

## Répondre

Pensez toujours à votre propre sécurité d'abord !

La personne qui découvre la situation suspecte et les résidents locaux qui ont reçu le message via leur groupe WhatsApp répondent d'une manière qui les met à l'aise. Vous pouvez entrer en contact avec le suspect, observer à une distance sûre, suivre le suspect à vélo ou en voiture, etc. Cela dépend entièrement de la personne et de la situation.

Si des résidents locaux alarmés voient le suspect, ou si de nouveaux développements se produisent, ces nouvelles informations sont partagées le plus rapidement possible au sein du groupe WhatsApp.

Lors de la signalisation dans l'autre zone, la personne qui la signale doit en informer immédiatement la police (la méthode SAAR recommence).

Après la fin de la promotion WhatsApp, un message d'expiration devra être publié, généralement celui qui a contacté la police pour la dernière fois est celui qui le fait.



- Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans;
- Les participants résident / sont établis dans leur ville et sous-municipalités
- WhatsApp est une initiative citoyenne.

La police n'intervient que lorsqu'un signalement est fait au 112 ;

- Utilisez WhatsApp selon l'abréviation SAAR :
- **S** = signal
- **A** = Alarme 112 (menu d'options 1 ou 2)
- **A** = App pour faire connaître votre observation aux autres
- **R** = Répondre, par exemple, en sortant et en prenant contact avec la personne. L'intention est de perturber les plans de la personne suspecte. ("Briser l'affaire"). Ne faites cela que si vous pouvez le faire en toute sécurité sans risques, par exemple, avoir une conversation avec la personne ;
- Faites-vous savoir par un message WhatsApp que le 112 a déjà été appelé ! Empêcher une pluie de 112 notifications (menu d'options 1 ou 2);
- Faites attention à la langue. Ne jurez pas, ne grondez pas, ne faites pas de discrimination, etc.
- Ne soyez pas juge et ne violez aucune règle / loi. Par conséquent, ne tenez pas un téléphone mobile lorsque vous conduisez un véhicule ;
- La publication de photos et de vidéos de suspects est interdite par la loi, de sorte que la publication dans l'application n'est pas autorisée. En cas de situation suspecte, conservez votre photo ou vidéo pour la police en cas de doute. Les caractéristiques des délinquants comme le sexe, la couleur de la peau, la taille et le visage peuvent également être bien décrites. Pour les véhicules, pensez à la couleur, la marque, le type et la plaque d'immatriculation.
- Utilisez ce (s) groupe (s) WhatsApp uniquement pour ce à quoi ils sont destinés et non pour les contacts mutuels / messages privés.

## Soyez bref

Il est important que ce groupe WhatsApp reste aussi "propre" que possible ! Vous pouvez imaginer que lorsque des cas moins urgents sont signalés dans ce groupe, des rapports importants sont "enneigés" et ne sont plus vus ou que les gens commencent à ignorer les messages ou même à se désinscrire parce qu'ils n'attendent pas ce nombre excessif d'applications non urgentes par jour. Lorsque les gens se désabonnent du groupe, cette initiative perd son pouvoir. Veuillez suivre les règles de la maison.

Vous pouvez toujours vous retirer du groupe. En restant membre du groupe, vous acceptez de respecter le règlement intérieur.

## Son de notification muet

Les rapports peuvent être envoyés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, également pendant le week-end et les jours fériés. Si vous ne souhaitez temporairement pas recevoir de notifications de nouveaux messages, vous pouvez temporairement désactiver le groupe. Vous recevrez toujours les messages, mais vous n'entendrez pas de notification sonore :

- Démarrez WhatsApp et ouvrez la conversation de groupe.
  - iPhone : appuyez sur le nom du groupe (pas sur l'image). Appuyez sur Silencieux.
- Android : appuyez sur les trois points verticaux en haut à droite. Activez le curseur "Muet".

## Ajuster le son de notification

Il est conseillé de faire ressortir encore plus les messages qui arrivent dans ce groupe. Cela peut être fait en ajustant le son de notification pour ce groupe :

- Démarrez WhatsApp et ouvrez la conversation de groupe.
- iPhone : appuyez sur le nom du groupe (pas sur l'image). Appuyez sur Son personnalisé.

Android : appuyez sur les trois points verticaux en haut à droite. Appuyez sur Notifications personnalisées.



## Qu'est-ce que le M.A.A.T. Méthode?

L'abréviation M.A.A.T. signifie Test mensuel de l'application d'alarme.

Si aucun rapport n'a été fait dans un groupe WABP depuis un certain temps, les membres se demandent parfois si le groupe est toujours actif.

Dans ce cas, les administrateurs / coordinateurs envoient M.A.A.T. avec une seule ligne. Un message de test, par exemple tous les mois / trimestres, pour vous informer que le groupe est toujours actif. Vous pouvez éventuellement choisir que cela se produise chaque "premier" lundi du mois entre 17 et 20 heures, à l'exception que si le lundi tombe un jour férié, il sera reporté au mardi. C'est libre de choix, mais cela nous apprend que les gens savent que leur zone ou groupe est toujours actif.

Si vous recevez un tel message, vous n'avez pas à y répondre, vous pouvez placer des messages moins urgents dans l'environnement désigné, cela peut être fait dans un groupe d'applications CHAT à côté du groupe d'applications ALARM (par exemple. Pays) si vous n'êtes pas encore connecté.

Si vous avez des questions pour le responsable de votre groupe, posez-les dans un message privé, donc ensemble, nous nous assurons que les groupes d'applications ALARM ne deviennent pas des salles de chat.

#### Membres du règlement intérieur

1. Les participants doivent avoir au moins 16 ou 18 ans selon leur choix.
2. Les participants résident / sont établis dans les groupes proposés.
3. Lorsque vous déménagez (quittez la zone) ou mettez fin à une activité indépendante, veuillez informer et vous désinscrire des zones d'ALARME et de chat notifiées.
4. Les services d'urgence n'interviennent que lorsqu'un rapport est fait au 112.
5. Faites attention à la langue : ne faites pas de mal, ne jurez pas, ne grondez pas, ne faites pas de discrimination, etc. Soyez conscient du fait que les messages écrits n'ont pas d'intonation et peuvent (par conséquent) apparaître comme complètement différents de ceux prévus. Comprenez et respectez les autres opinions.
6. Ne soyez pas juge et ne violez aucune règle / loi, alors ne tenez pas de téléphone portable lorsque vous conduisez un véhicule.
7. La publication de photos et de vidéos de suspects est interdite par la loi, de sorte que la publication dans l'application n'est pas autorisée. En cas de situation suspecte, conservez votre photo ou vidéo pour la police en cas de doute. Les caractéristiques des délinquants comme le sexe, la couleur de la peau, la taille et le visage peuvent également être bien décrites. Pour les véhicules, pensez à la couleur, la marque, le type et la plaque d'immatriculation.
8. N'utilisez ce (s) groupe (s) WhatsApp que pour ce à quoi ils sont destinés et non pour les contacts mutuels / messages privés.
9. Le non-respect de ces règles peut entraîner une suspension (temporaire) du groupe.

## Confidentialité

Lors de votre inscription, vous avez votre nom, votre adresse (pour les commerçants, éventuellement le nom de la propriété commerciale pour les commerçants / professions libérales) et votre numéro de téléphone portable. Vous demandez peut-être pourquoi.

Votre nom et votre numéro de mobile sont nécessaires pour que le manager / coordinateur puisse s'inscrire auprès du groupe WhatsApp. Votre adresse est obligatoire pour couvrir la couverture géographique du groupe

à déterminer. Si un responsable disparaît en raison de circonstances, les données des membres sont supprimées et "NON" transmises à des tiers

Vos informations personnelles sont traitées avec soin.

Les données ne sont conservées que par le gestionnaire de votre zone, la loi vie privée est pleinement respectée.

Protection des données personnelles :

WABP.BE respecte la vie privée des utilisateurs, administrateurs / coordinateurs. Bien que la plupart des informations soient disponibles sur wabp.be sans avoir à fournir de données personnelles, il est possible que l'utilisateur soit invité à fournir des informations personnelles. Dans ce cas, les données sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Nous appliquons également la nouvelle réglementation concernant la nouvelle législation GDPR du 25 mai 2018.

Concrètement, cela signifie :

- Les données personnelles sont uniquement collectées et traitées dans le but de vous contacter, de vous identifier, de fournir les informations que vous avez demandées ou de fournir le service dont vous avez besoin en ligne.
- le traitement de vos données personnelles est limité aux objectifs visés ; les données sont uniquement enregistrées par l'administrateur WABP.BE.
- les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins prévues.
- vos données personnelles ne seront pas divulguées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct.
- vous avez toujours accès à vos données personnelles et vous pouvez vérifier leur exactitude ;
- vous avez la possibilité de corriger les inexactitudes concernant vos données personnelles. Pour cela, vous pouvez contacter l'administrateur du site Web ;
- vous pouvez également demander à tout moment la suppression de vos données personnelles des fichiers du WABP.BE.

Nous prenons les meilleures mesures de sécurité possibles pour empêcher des tiers d'abuser de vos données personnelles.

Le site Web utilise des "cookies". Ce sont de petits fichiers d'informations qui sont automatiquement enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations sont

renvoyées au responsable du site à chaque visite. Le code qui est traité dans le cookie permet au PC d'être reconnu lors d'une prochaine visite et si vous reconnaissez le contenu textuel a activé ou désactivé l'affichage. Cela facilite votre accès au site Web et rend la navigation plus rapide et plus efficace. Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour vous avertir à chaque création de cookies ou pour empêcher leur création.

Nous répondons pleinement aux exigences à cet égard, toutes les données sont protégées par mot de passe et stockées sur des systèmes de sauvegarde. Nous restons activement informés de la réglementation dans le domaine du Règlement Général sur la Protection des Données, également connu sous le nom de GDPR. Nos systèmes fonctionnent sur des serveurs SSL / TSL sécurisés où [www.wabp.be](http://www.wabp.be) est un atout.

Nous sommes toujours prêts à fournir les informations nécessaires sur l'ensemble du fonctionnement de notre WABP, nous nous efforçons naturellement de transparence. Voyez ci-dessous quelles données vous concernant sont visibles pour les autres membres du groupe et comment vous pouvez limiter cela vous-même.

Que voyons-nous les uns des autres ?

Dans WhatsApp, vous ne pouvez voir que le numéro de GSM et éventuellement le nom.